



ALGEMENE HUISREGELS

Speelboerderij Dondertman

Donateurs:

- Donateurs (abonnementhouders) tonen hun **eigen pasje** aan de kassa om te scannen voor toegang.
- **Donateurs gaan akkoord om ieder jaar middels een automatische incasso het abonnementsgeld te incasseren tot wederopzegging.**
- Het bestuur bepaald ieder jaar het bedrag voor de abonnementen. Donateurs worden ruim voor de incasso op de hoogte gebracht van de eventuele prijswijziging doormiddel van de nieuwsbrief of via onze website.
- Voor de nieuwsbrief dient u zelf akkoord te geven, uitschrijven kan onderaan de pagina van de nieuwsbrief.
- **Het stopzetten van het abonnement/ donateurspas kan jaarlijks voor 1 februari** van het nieuwe jaar. Mail uw naam en adresgegevens in dat geval naar administratie@speelboerderijdondertman.nl zodat we u kunnen afmelden.
- Een screenshot of een foto van uw donateurspas of uw ticket wordt niet aan de kassa geaccepteerd.
- De pas blijft in uw bezit en wordt **niet jaarlijks** vervangen.
- Voor het aanmaken van een nieuwe pas (bij verlies of wijzigen van gegevens) brengen wij €5,-* in rekening.
- De pashouder is minimaal 18 jaar en woont op het adres wat op de kaart vermeld staat. Bij twijfel kan er gevraagd door medewerkers aan de kassa gevraagd worden om uw naam, adresgegevens en leeftijd te tonen.
- De pas kan maximaal 1x per dag worden gescand voor bezoek.
- Kinderen tot 2 jaar zijn gratis, wordt het kind in het begin van het seizoen 2 jaar dan kunt u het beste direct de uitbreiding van één extra persoon direct regelen!
- Het seizoen loopt van 1 april tot 31 maart.
- De pashouder mag meenemen wie hij/ zij wil! Neem gerust bijvoorbeeld oma, een buurmeisje, vriendin of neefje mee! De pashouder dient wel zelf de pas te tonen aan de kassa.
- Grootouders dienen zelf een Donateurpas aan te schaffen.
- Indien kleinkinderen al bij ouders op de pas zijn aangemeld tonen grootouders beide pasjes aan de kassa: van de ouders + kinderen en van uzelf als grootouder.
- Voor woon/ zorginstellingen zijn er aangepaste voorwaarden. Informeer naar de mogelijkheden

Tickets:

- Heeft u online een ticket aangeschaft dan toont u de bevestiging (mail) met daarin de tickets. Deze worden aan de kassa gescand voor toegang. U hoeft de tickets niet te printen.
- U kunt aangekochte tickets niet retourneren, wel schuiven wij uw reservering door naar een ander moment of wij maken een cadeaukaart voor u aan. Dit geldt ook voor kinderfeestjes arrangementen of vooraf geboekte activiteiten.
- Is uw cadeaukaart leeg, lever deze dan weer aan de kassa in of indien gewenst waarderen wij de pas opnieuw voor u op!

Op ons park:

- Honden (en overige huisdieren) worden alleen toegestaan op het voorste aangesloten verharde terras naast ons Boshuus en in ons Boshuus restaurant. Dit om de rust voor onze eigen dieren en overige bezoekers te bewaren. **Uitzondering geldt voor speciale opgeleide hulphonden, meld dit aan de kassa!**
- Zijn de ouders of verzorgers verantwoordelijk!
- Gaan we respectvol om onze medewerkers en vrijwilligers, de natuur, onze dieren en onze speelmaterialen. De dagelijkse leiding beslist ten alle tijden bij onacceptabel gedrag. Zo kan er bij overtreding van één van de huisregels besloten worden om bezoekers de toegang tot ons park onttogen.
- Wij zijn een Rookvrij park. Wilt u toch roken geef het dan door aan onze kassamedewerker en dan kunt u buiten het terrein roken.
- Het onnodig lawaai maken en het afspelen van muziek is niet toegestaan.
- Fietsen, skaten of steppen is niet toegestaan om de veiligheid te waarborgen.
- Deponeer de afval in de afvalbakken en houdt samen met ons het terrein netjes!
- Speelboerderij Dondertman is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal op het terrein.
- Lees de borden en volg ten alle tijden instructies van onze medewerkers op!
- Zijn er klachten of opmerkingen meldt deze dan persoonlijk aan onze coördinatoren zij kunnen eventueel uitleg geven of de klacht proberen op te lossen. Achteraf kan er vaak weinig meer aan gedaan worden.

Consumpties:

- Het nuttigen van eigen meegebracht drinken of eten is alleen toegestaan in de speeltuin, speelweide of zitweides.
- Op het voorste verharde terras en in het Boshuus zijn eigen consumpties niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om zelf alcohol mee te nemen en te nuttigen op ons terrein.
- Wij houden ons aan de schenktijden van een para-commerciële instelling: maandag tot vrijdag vanaf 16:00 uur en zaterdag en zondag vanaf 12:00 uur

Dieren:

- Houdt altijd toezicht op ons terrein, dieren kunnen soms onvoorspelbaar reageren. Ga daarom nooit achter een paard/ pony/ ezel / koe/ of kalf staan. Ze kunnen (per ongeluk) slaan uit schrikreactie of om bijvoorbeeld insecten te verjagen.
- Dieren plagen of opjagen is verboden, de meeste dieren vluchten bij gevaar of angst. Benader een dier daarom altijd kalm. Laat je kinderen niet alleen bij de dieren!
- Dieren voeren is uitsluitend toegestaan met voer dat verkrijgbaar is aan de kassa of in het Boshuus. (overleg met de diervverzorgsters of u wat voedsel mag achterlaten)
- Bent u in verwachting houd dan gepaste afstand tot dieren, met name bij dieren die net bevallen zijn. Was tijdens uw bezoek regelmatig uw handen met zeep.